

Référent Client – Lyon (h/f)

Présentation de l'entreprise

Désirade est une ESN spécialisée « petites applications » : l'informatique de proximité en complément des grands logiciels de gestion.

Depuis 25 ans, nous développons des compétences, des outils et méthodes pour professionnaliser ces petites applications. Nous nous inscrivons ainsi dans une démarche d'amélioration continue, avec 2 fils conducteurs :

-  Bien servir nos clients
-  Avancer en équipe

Nous tissons de réels partenariats avec nos clients : Airbus, Thales Alenia Space, CD31, Staubli, Kem One, Syngenta, Pierre Fabre, Biomérieux...

Au plan opérationnel, les projets sont développés, en équipe, **chez nous** sur les plateformes :

- C#, Blazor .Net Core et ASP.Net (avec nos toolkits .NET), PHP – Symfony, Power Apps et Google.

Enfin, Désirade pratique un management bienveillant et développe une politique RSE.

Description du poste

Le **Référent Client** à Désirade, c'est un Chef de Projets « orienté client ». Il est le garant de la proximité, du sens du service pour **ses clients**.

Ses missions :



🌿 Interlocuteur(ice) privilégié(e) de vos clients, vos missions sont :

- **Superviser** les opérations (projets et interventions ponctuelles)
- **S'impliquer** dans le métier du client, à travers les phases amont de projet (connaître ses spécificités, ses attentes, son organisation...)
- **Capitaliser** avec le client (proposer des améliorations d'organisation, de pratiques)

🌿 Au sein de l'équipe des référents, vous **participez** :

- Au management de l'activité, en « représentant » les intérêts de vos clients
- Au suivi, à la montée en compétence et à l'évaluation des collaborateurs
- À l'amélioration continue de l'équipe Désirade (bonnes pratiques, outillages)

La taille de l'entreprise, notre culture très humaine et bienveillante, la qualité de relation avec les collaborateurs, nos clients et partenaires permettent à chacun de s'exprimer et contribuer dans un réel esprit d'équipe.

Profil recherché

- Une bonne culture informatique (technique et projets)
- Quelques années d'expérience en **conduite de projet**
- Une réelle capacité à travailler en équipe
- De la bienveillance et du pragmatisme

Les +

- Politique de télétravail
- Tickets/Carte Restaurant
- Prise en charge des transports à 50%
- Intéressement
- Mutuelle / RTT

Vous correspondez au profil et souhaitez nous rejoindre ? Envoyez-nous votre CV ici :

<https://www.desirade.fr/contact/>

