



Référent Client, Toulouse (h/f)

Présentation de l'entreprise

Désirade est une ESN spécialisée « petites applications » : l'informatique de proximité en complément des grands logiciels de gestion.

Depuis 25 ans, nous développons des compétences, des outils et méthodes pour professionnaliser ces petites applications. Nous nous inscrivons ainsi dans une démarche d'amélioration continue, avec 2 fils conducteurs :

- 🌿 Bien servir nos clients
- 🌿 Avancer en équipe

Nous tissons de réels partenariats avec nos clients : Airbus, Thales Alenia Space, CD31, Staubli, Kem One, Syngenta, Pierre Fabre, Biomérieux...

Description du poste

Nous cherchons, un(e) Référent Client – Chef de projet à Toulouse.

Ayant quelques années d'expérience, vous avez une pratique significative de l'informatique, ainsi qu'en gestion de projet.

La taille de l'entreprise et la diversité des applications développées vous offrent l'opportunité de varier les sujets et d'être en relation avec différents clients.

Les projets sont développés en équipe **chez nous**.





🌿 La responsabilité d'un portefeuille clients c'est :

- Superviser les activités projets (respect des délais, qualité & coûts)
- Connaître vos clients (spécificités, métiers & attentes)
- Être l'interlocuteur privilégié (clients & collaborateurs)
- Participer à l'animation et à la cohésion des équipes
- Accompagner la montée en compétences de nos collaborateurs
- Participer à l'organisation de l'activité
- Participer à l'amélioration continue

🌿 Nos environnements techniques et nos méthodes:

- Technique : C#, Blazor .Net Core et ASP.Net (avec nos toolkits .NET) et PHP Symfony
- Qualité - méthode : portail collaboratif avec le client, démarche agile
- Management et RSE : responsabilisation, bienveillance, transparence

La taille de l'entreprise, la qualité de relation avec les collaborateurs, nos clients et partenaires permettent à chacun de s'exprimer et contribuer dans un réel esprit d'équipe.

Les +

- Politique de télétravail
- Tickets/Carte Restaurant
- Prise en charge des transports à 50%
- Mutuelle / RTT

Profil recherché

Une bonne culture informatique (technique et projets), quelques années d'expérience réussie, de la bienveillance, du bon sens et du pragmatisme.

